

APENDICE III-MEDIDAS DE SEGURIDAD

El Encargado aplicará las medidas de seguridad que se indican a continuación que le sean aplicables por la naturaleza, alcance, contexto del tratamiento, teniendo en cuenta el estado de la técnica y el nivel de riesgo del tratamiento, debiendo actualizarse este listado en función de las características del tratamiento:

| Apartado | Medida Implementada |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Política de Seguridad | La dirección aprueba y publica una política de seguridad de la información. Esta se comunica a todos los empleados o terceros relevantes. |
| Revisión Política de Seguridad | Es revisada periódicamente o cuando se producen cambios significativos y es adecuada, eficaz y suficiente. |
| Roles y responsabilidades | En ella se definen y asignan los deberes y responsabilidades en función de los distintos roles y funciones que existen dentro de la organización. |
| Procedimientos de seguridad | Se han establecido procedimientos para el uso correcto de equipos, sistemas, servicios e instalaciones o que les afecten, así como lo que se considera uso indebido y las consecuencias del mismo. |
| Procedimientos detallados de seguridad | Se han establecido procedimientos que detallan de manera clara y precisa como se deben llevar a cabo las tareas habituales. |
| Proceso de autorización | Se han establecido procesos formales de autorizaciones respecto de todos los elementos que forman parte de los sistemas de información. |
| Análisis de riesgos | Se ha realizado un análisis de riesgos sobre los activos de los sistemas de información e implementado las salvaguardas necesarias para protegerlos de las amenazas más probables. |
| Arquitectura de seguridad | La seguridad de los sistemas ha sido objeto de un planeamiento integral. |
| Identificación | La identificación de los usuarios del sistema se realiza mediante identificadores únicos que garantizan el acceso de acuerdo con los derechos y/o permisos otorgados por las personas autorizadas. |
| Proceso de gestión de derechos de acceso | El proceso de gestión de derechos de acceso se realizará en base al cumplimiento de los principios de “mínimo privilegio”, “necesidad de conocer” y “capacidad de autorizar”. |
| Mecanismo de autenticación | Se ha implementado un mecanismo de autenticación sustentado en contraseñas complejas que expiran automáticamente dentro de intervalos previamente definidos (nunca superior a 12 meses) y cuenta con un sistema de bloqueo ante intentos fallidos de acceso. |
| Acceso Local | Se han implementado medidas de forma que el acceso a los puestos de trabajo no permite identificar la información del sistema, se bloquea tras un cierto número de intentos fallidos y se registran todos los intentos de acceso. |
| Acceso remoto | Se ha establecido un procedimiento de acceso remoto mediante red privada virtual |
| Inventario de activos | Se mantiene un inventario actualizado de todos los elementos del sistema. |

| | |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuración de Seguridad | Los activos del sistema han sido configurados previamente con las medidas de seguridad adecuadas según el riesgo. |
| Mantenimiento | Complementa al anterior: Son mantenidos de acuerdo con las indicaciones de los fabricantes y se ha establecido un procedimiento de actualización y mejora. |
| Protección frente a código dañino | Se han implementado mecanismos de prevención y reacción frente a código dañino. |
| Registro de actividad de los usuarios | Se ha implementado un registro de actividad en los sistemas que permite controlar las actividades realizadas por los usuarios. El nivel de detalle depende del nivel de riesgo establecido. |
| Protección de claves criptográficas | Las claves criptográficas son protegidas durante todo su ciclo de vida |
| Contratación de servicios con acceso a datos | Se han establecido contractualmente las obligaciones y responsabilidades de las partes en relación con el acceso a datos personales, cumpliendo los requisitos mínimos exigidos por el art. 28 RGPD. |
| Sistema de métricas | Se han establecido un sistema de métricas que permite conocer el grado de cumplimiento de las medidas de seguridad implementadas. |
| Áreas separadas y control de acceso | Se han establecido áreas separadas y con acceso controlado a las zonas de trabajo y equipos. |
| Identificación de personas | Los locales donde hay equipamiento que forma parte del sistema de información cuentan con mecanismos para controlar el acceso Y disponen de elementos adecuados para garantizar un eficaz funcionamiento y protegerlo de amenazas e incidentes. |
| Acondicionamiento de los locales | |
| Energía eléctrica | |
| Protección frente a incendios | |
| Registro de entrada y salida de equipamiento | Se ha establecido un registro de entrada y salida de equipamientos |
| Deberes y obligaciones | Se ha informado a cada empleado y/o personal empleado por terceros con acceso a los sistemas de sus deberes y responsabilidades en materia de seguridad y protección de datos. |
| Concienciación | Se realizan acciones formativas regularmente en materia de seguridad y protección de datos. |
| Política de mesas limpias | Se han implantado políticas de mesas limpias. |
| Protección de portátiles | Los equipos portátiles cuentan con medidas de seguridad que garantizan la misma seguridad que los equipos locales. |
| Perímetro seguro | Se ha implementado un sistema de cortafuegos que separa la red interna del exterior. |
| Protección de autenticidad e integridad | Se han implementado redes privadas virtuales para su uso cuando las comunicaciones discurran por fuera del dominio de seguridad. |

| | |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Etiquetado | Se han implementado sistemas de etiquetado de los soportes que no revelan su contenido. |
| Custodia | Se han establecido medidas de físicas y lógicas de custodia que permitan el control de los soportes de información. |
| Borrado y destrucción | Se han establecido procedimientos de borrado seguro y/o de destrucción segura. |
| Aceptación y puesta en servicio | Se han implementado medidas de forma que el desarrollo de aplicaciones se realiza en entornos diferentes al de producción. Estos cuentan con elementos de seguridad similares a los sistemas habituales en relación con la identificación, autenticación y restantes medidas de protección de la información. En el caso de pruebas, estas no se realizan con datos reales. |
| Datos de carácter personal | Se han implantado las medidas de seguridad aplicables a los sistemas que contienen datos de carácter personal, en función del análisis de riesgos realizado. |
| Calificación de la información | Se ha clasificado y categorizado la información atendiendo a su valor, requisitos legales, sensibilidad, nivel de confidencialidad y criticidad para la organización. |
| Limpieza de documentos | Los documentos publicados o van a ser difundidos ampliamente son sometidos a un proceso de limpieza que garantiza la confidencialidad, fuentes y orígenes de la información, así como la reputación de la organización. |
| Copias de Seguridad | Se realizan copias de seguridad que permiten recuperar la información de manera adecuada. Se comprueban regularmente y abarcan todos los sistemas de información digitales. |
| Protección del correo electrónico | Se ha protegido el correo electrónico corporativos frente amenazas que le son propias (como spam, códigos dañinos, etc.) y se ha regulado el uso del mismo mediante un procedimiento de uso aceptable. |
| Protección de servicios y aplicaciones Web | Se han implementado medidas de seguridad en los servicios o aplicaciones web que garantizan el control de acceso a la documentación, los ataques vía URL, vía cookies, inyección de código, intentos de escalado de privilegios, Cross site scripting o manipulación de "proxies" y "caches". Así mismo, se emplean certificados de autenticación en todos los sitios web. |